

**POLITICA Y FORMULARIO DE CAMBIO SIGTER.COM**

- 1.- Lea cuidadosamente estas politicas de cambios antes de llamar al servicio al cliente.
- 2.- Se aconseja enviar el producto con un numero de seguimiento (tracking) para su seguridad. Sigter.com no se responsabiliza por retornos perdidos por el correo y podria perder la oportunidad de cambiar el item.
- 3.- El retorno debe ser enviado por correo regular (USPS)
- 4.- Todo cambio debe ser acompañado de la factura de compra. Esta puede ser encontrada en el paquete que recibio o bien imprimirla directamente en el sitio web sigter.com
- 5.- **No se realizaran cambios con mas de 30 dias de recepcion del paquete. El paquete debe llegar antes de 30 dias.**
- 6.- Los productos comprados durante una promocion u oferta no estan sujetos a ningun cambio. Vea si usted compro por promocion.
- 7.- Para realizar un cambio, la prenda o producto debe estar en perfectas condiciones, caja, bolsa,etiqueta, accesorios.
- 8.- El costo del nuevo envio a su direccion sera cargado directamente a su tarjeta esto puede variar entre \$9.99 o \$11.99 dependiendo de la direccion.
- 9.- Cualquier cambio se realizara unicamente por la misma prenda variando solamente la talla.
- 10.- En el caso de cambios por garantias, el cambio se realizara por el mismo item.
- 11.- No olvide llenar los datos de este formulario completamente sin omitir ninguna seccion, envio conjuntamente con el producto.
- 12.- No se reciban otros documentos como cartas ni escritos sobre la copia de la factura.
- 13.- La garantia del producto es de fabrica y no por el uso de la misma.
- 14.- Los productos de nutricion no estan sujetos a cambios.
- 15.- Todo cambio tiene un costo por reingreso a bodega de 19 % mas el costo del nuevo envio, solo para productos en buenas condiciones.
- 16.- No cumplir con cualquiera de estos puntos, podria ocasionar retrasos en su cambio o la devolucion del paquete enviado.
- 17.- No se realizaran cambios sobre productos que han sido cambiados una vez ( solo se admite un cambio por cada orden )
- 18.- **No se aceptan cambios por prendas intimas como pantys, thongs y lenceria.**
- 19.- El producto retornado en malas condiciones sera devuelto al cliente, donde el mismo pagara por el re envio, el no pago de este nos dara el derecho a quedarnos con el producto por 90 dias hasta que se pague por el re envio, después de ese tiempo Sigter.com no se responsabiliza por el paquete.
- 20.- Los productos en venta en Sigter.com no son para diagnosticar ni curar ninguna enfermedad, Sigter.com no se responsabiliza por el mal uso de los productos.
- 21.- Sigter.com no se responsabiliza por danos ocurridos por algun producto, de ser ese el caso, debe comunicarse directamente con el elaborador del producto.
- 22.- Para hacer un cambio , debe de llamar al servicio al cliente y pedir su numero de retorno. El asistente le dara un numero el cual debe poner en este formulario y en el exterior de la caja. Llamando al 1-888-273-8121 opcion 3
- 22.- Sigter.com no hace devolucion de dinero solo hace cambios de producto por producto.

<b>NOMBRE Y APELLIDO:</b> _____	<b>N# DE RETORNO:</b> _____
<b>TELEFONO:</b> _____	
<b>DIRECCION:</b> _____	<b>CIUDAD Y ESTADO:</b> _____
	<b>ORDEN:</b> _____
<b>FIRMA:</b> _____	
ACEPTO LA POLITICAS DEL SITIO SIGTER.COM	

<b>PRODUCTOS PARA CAMBIO ( SIN USO)</b>					
USTED RECIBIO: (SI USTED CREE QUE RECIBIO PRODUCTO EQUIVOCADO, ANOTE EN LA CASILLA MAS ABAJO EL CORRECTO:					USO INTERNO SOLAMENTE
CANT	PRODUCTO	TALLA	COLOR		CONDICION
					NOTA
<b>PROD CORRECTO:</b>					

<b>PRODUCTOS DEFECTUOSOS ( GARANTIA)</b>					
USTED RECIBIO:					USO INTERNO SOLAMENTE
CANT	PRODUCTO	TALLA	COLOR		CONDICION
					NOTA

**ENVIE EL PRODUCTO A: SIGTER.COM – 4811 NW 79 AVE #3, DORAL FL. 33166**